**AGB**

**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von www.naturundgesund.ch, ein Angebot der Bio Vitalität by Á. Czakó**

**Kontakt**Bio Vitalität by Á. Czakó

Dorfstrasse 12
CH-3703 Aeschi bei Spiez

E-Mail: agnes.czako1@gmx.ch

1. **Geltungsbereich**Alle Lieferungen und Leistungen des Online Shops www.medizinischerlaser.ch unterliegen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Bio Vitalität by Á. Czakó, folgend AGB genannt. Als Kunde wird jede natürliche und juristische Person bezeichnet, welche mit der Bio Vitalität by Á. Czakó geschäftliche Beziehungen pflegt. Die AGB, die Liefer- und Zahlungsbedingungen sowie die Datenschutzbestimmungen können von Zeit zu Zeit Anpassungen erfahren. Bio Vitalität by Á. Czakó bittet, diese Bestimmungen bei jedem Besuch der Webseite und bei jeder Warenbestellung aufmerksam durchzulesen. Diese AGB gelten ausschliesslich. Entgegenstehende, ergänzende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen bedürfen zur ihrer Geltung der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch die Bio Vitalität by Á. Czakó. Der Kunde bestätigt bei der Nutzung dieser Webseite bzw. bei einer Warenbestellung diese AGB einschliesslich Versand- und Zahlungsbedingungen umfassend anzuerkennen.
Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser AGB als unwirksam oder undurchführbar erweisen oder unwirksam oder undurchführbar werden, so bleibt dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

**2. Informationen auf dieser Webseite**
[www.medizinischerlaser.ch](http://www.medizinischerlaser.ch) beinhaltet Informationen über Produkte und Dienstleistungen. Preis- und Sortimentsänderungen sowie technische Änderungen bleiben vorbehalten. Alle Angaben auf www.medizinischerlaser.ch (Produktbeschreibungen, Abbildungen, Filme, Masse, Gewichte, technische Spezifikationen, Zubehörbeziehungen und sonstige Angaben) sind nur als Näherungswerte zu verstehen und stellen insbesondere keine Zusicherung von Eigenschaften oder Garantien dar, ausser es ist explizit anders vermerkt. Die Bio Vitalität by Á. Czakó bemüht sich, sämtliche Angaben und Informationen auf dieser Webseite korrekt, vollständig, aktuell und übersichtlich bereitzustellen, jedoch kann die Bio Vitalität by Á. Czakó weder ausdrücklich noch stillschweigend dafür Gewähr leisten. Sämtliche Angebote auf dieser Website gelten als freibleibend und sind nicht als verbindliche Offerte zu verstehen. Die Bio Vitalität by Á. Czakó kann keine Garantie abgeben, dass die aufgeführten Produkte zum Zeitpunkt der Bestellung verfügbar sind. Daher sind alle Angaben zu Verfügbarkeit und Lieferzeiten ohne Gewähr und können sich jederzeit und ohne Ankündigung ändern.

**3. Preise**Die Preisangaben von www.medizinischerlaser.ch beinhalten, wenn nicht anders vermerkt, die gesetzliche Mehrwertsteuer. Allfällige Versandkosten werden, zusätzlich verrechnet und sind durch den Kunden zu bezahlen. Versandkosten werden im Bestellprozess separat ausgewiesen. Bestellungen ab 100.- CHF sind Versandkostenfrei. Technische Änderungen, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten, insbesondere kann die Bio Vitalität by Á. Czakó Preisänderungen jederzeit und ohne Vorankündigungen vornehmen.

**4. Bestellung**Bestellen Sie rund um die Uhr. Sobald Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist, erhalten Sie eine E-Mail als Bestätigung. Durch das Absenden Ihrer Bestellung kommt ein rechtsgültiger Kaufvertrag zustande und Sie akzeptieren durch Ihren Einkauf die AGB der Bio Vitalität by Á. Czakó. Bei Nichtverfügbarkeit eines Produktes ist die Bio Vitalität by Á. Czakó nicht zur Leistung verpflichtet. Es besteht grundsätzlich kein Rückgaberecht der Produkte.

**5. Vertragsabschluss**Die Angebote auf dieser Webseite stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, bei www.medizinischerlaser.ch Produkte und / oder Dienstleistungen zu bestellen. Mit der Bestellung über diese Webseite inklusive der Annahme dieser AGB gibt der Kunde ein rechtlich verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab. Die Bio Vitalität by Á. Czakó versendet daraufhin eine automatische „Bestellbestätigung“ per E-Mail, welche bestätigt, dass das Angebot des Kunden bei der Bio Vitalität by Á. Czakó eingegangen ist. Getätigte Bestellungen sind für den Kunden verbindlich. Wo nicht anders vermerkt, gibt es kein Rückgabe- bzw. Rücktrittsrecht.
Der Vertrag kommt zustande, sobald die Bio Vitalität by Á. Czakó eine Bestellbestätigung per E-Mail versendet, worin der Versand der bestellten Produkte oder Dienstleistungen bestätigt wird.
Bestellungen werden erst nach vollständigem Zahlungseingang (Ausnahme: Lieferung gegen Rechnung) und sofern die Waren verfügbar sind, ausgeliefert. Ergibt sich nach Abschluss des Vertrages, dass die bestellte Waren nicht oder nicht vollständig geliefert werden können, ist die Bio Vitalität by Á. Czakó berechtigt, vom gesamten Vertrag oder von einem Vertragsteil zurückzutreten. Sollte die Zahlung des Kunden bereits bei der Bio Vitalität by Á. Czakó eingegangen sein, wird die Zahlung dem Kunden zurückerstattet. Ist noch keine Zahlung erfolgt, wird der Kunde von der Zahlungspflicht befreit. Die Bio Vitalität by Á. Czakó ist im Falle einer Vertragsauflösung zu keiner Ersatzlieferung verpflichtet.

**6. Zahlungsmöglichkeiten, -bedingungen und Eigentumsvorbehalt**
Dem Kunden stehen die im Bestellvorgang angegebenen Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung. Es sind dies: PostFinance, Kreditkarte, Bezahlung via Vorkasse (50% voraus, 50% nach dem Lieferung). Die dem Kunden gelieferten Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Bio Vitalität by Á. Czakó.

**6.1 Nicht erreichbar**

Die Kombination aus Name und Adresse konnte nicht gefunden werden (z.B. bei Schreibfehlern, Umzügen etc.)

* Sie haben eine von der Rechnungsadresse abweichende Lieferanschrift, PickPost-Standort oder eine Firmenadresse angegeben
* Sie sind minderjährig
* Der Einkauf auf Rechnung ist zur Zeit nicht möglich (z.B. aufgrund einer technischen Störungen)
* Die Bonitätsprüfung fällt negativ aus

Natürlich stehen in diesem Fall dir alle anderen Zahlungsmittel weiterhin zur Verfügung.

**7. Lieferung, Prüfpflicht, Mängelrüge und Rücksendung**Die Lieferungen werden per Post oder Kurierdienst an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Lieferadresse versandt. Die Rechnungsstellung erfolgt per E-Mail oder auf dem Postweg. Mit dem Versand gehen Nutzen und Gefahr auf den Kunden über, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Ist die Lieferung nicht zustellbar oder verweigert der Kunde die Annahme der Lieferung, kann die Bio Vitalität by Á. Czakó den Vertrag nach einer Rüge-Mitteilung per E-Mail an den Kunden und unter Ansetzung einer angemessenen Frist auflösen sowie die Kosten für die Umtriebe in Rechnung stellen. Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferten Waren sofort nach Eingang der Lieferung zu prüfen und allfällige Mängel, für die Bio Vitalität by Á. Czakó Gewähr leistet, unverzüglich schriftlich per Brief oder E-Mail an die Adresse im Kontakt Anzeige zu machen.
Rücksendungen an die Bio Vitalität by Á. Czakó erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Der Kunde hat die Waren originalverpackt, komplett mit allem Zubehör und zusammen mit dem Lieferschein und einer ausführlichen Beschreibung der Mängel an die von Bio Vitalität by Á. Czakó angegebene Rücksendeadresse im Impressum zu schicken. Ergibt sich bei der Prüfung durch die Bio Vitalität by Á. Czakó, dass die Waren keine feststellbaren Mängel aufweisen oder diese nicht unter die Garantie des Herstellers fallen, kann die Bio Vitalität by Á. Czakó die Umtriebe, die Rücksendung oder die allfällige Entsorgung dem Kunden in Rechnung stellen.

**8. Beanstandungen**Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig und unser Kundendienst ist stets bemüht eine optimale Lösung zu finden. Sollten Sie einen Grund zur Beanstandung haben, teilen Sie uns bitte diesen innerhalb von 48 Stunden unter agnes.czako1@gmx.ch mit. Nachlieferungen, Umtausch, Rücknahme oder Preisnachlass der Ware erfolgt nur bei berechtigter Mängelrüge.

**9. Transportschäden**
Beanstandungen wegen Transportschäden hat der Kunde unmittelbar gegenüber dem Transportunternehmen innerhalb der dafür vorgesehenen Frist geltend zu machen und die Bio Vitalität by Á. Czakó ebenfalls zu informieren (agnes.czako1@gmx.ch). Die Bio Vitalität by Á. Czakó übernimmt in keinem Fall die Haftung für nicht durch eigenes Verschulden verursachte Transportschäden.

**10. Widerrufsrecht**
Dem Kunden wird während 14 Kalendertagen nach Erhalt der Ware ein Widerrufsrecht gewährt. Die Frist gilt als eingehalten, wenn der Kunde den schriftlichen Widerruf per E-Mail agnes.czako1@gmx.ch oder Brief innerhalb der Frist an Bio Vitalität by Á. Czakó abschickt. Der Widerruf bedarf keiner Begründung. Die Ausübung des Widerrufsrechts führt zu einer Rückabwicklung des Vertrages. Der Kunde muss die Waren innert 14 Kalendertagen an die von Bio Vitalität by Á. Czakó angegebene Rücksendeadresse zurücksenden. Eine allenfalls bereits geleistete Zahlung wird innerhalb von 20 Kalendertagen an den Kunden zurückerstattet (Gutschriften auf das Kundenkonto gilt als Zurückerstattung), sofern die Bio Vitalität by Á. Czakó die Ware bereits zurückerhalten hat oder der Kunde einen Versandnachweis erbringen kann.
Die Bio Vitalität by Á. Czakó behält sich vor, für Beschädigungen, übermässige Abnutzung oder Wertverlust aufgrund unsachgemässem Umgang angemessenen Entschädigung zu verlangen und die Wertminderung vom bereits bezahlten Kaufpreis abzuziehen oder dem Kunden in Rechnung zu stellen.
Die Bio Vitalität by Á. Czakó behält sich vor, angefallene Umtriebe, Versandkosten und Gebühren vom bereits bezahlten Kaufpreis abzuziehen oder dem Kunden in Rechnung zu stellen.
In folgenden Fällen wird kein Widerrufsrecht gewährt:

* Wenn der Vertrag ein Zufallselement hat, namentlich weil der Preis Schwankungen unterliegt, auf die der Anbieter keinen Einfluss hat;
* Wenn der Vertrag eine bewegliche Sache zum Gegenstand hat, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet ist oder schnell verderben kann (Lebensmittel);
* Wenn der Vertrag eine bewegliche Sache zum Gegenstand hat, die nach Vorgaben des Konsumenten angefertigt wird oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten ist;
* Wenn der Vertrag digitale Inhalte zum Gegenstand hat und diese Inhalte nicht auf einem festen Datenträger zur Verfügung gestellt werden oder wenn der Vertrag von beiden Vertragsparteien sofort vollständig zu erfüllen ist;
* Wenn der Vertrag eine Dienstleistung zum Gegenstand hat und der Vertrag vom Anbieter mit der vorgängigen ausdrücklichen Zustimmung des Konsumenten vollständig zu erfüllen ist, bevor die Widerrufsfrist abgelaufen ist.

 **11. Gewährleistung
11.1 Allgemein**Die Bio Vitalität by Á. Czakó bemüht sich, Waren in einwandfreier Qualität zu liefern. Bei rechtzeitig gerügten Mängeln übernimmt die Bio Vitalität by Á. Czakó während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von in der Regel zwei Jahren seit dem Rechnungsdatum die Gewährleistung für Mängelfreiheit und Funktionsfähigkeit des vom Kunden erworbenen Gegenstandes. Es liegt im Ermessen von Bio Vitalität by Á. Czakó die Gewährleistung durch kostenlose Reparatur, gleichwertigen Ersatz oder durch Rückerstattung des Kaufpreises zu erbringen. Safe Laser Geraete 3 Jahre Garantie haben. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.
Von der Gewährleistungen werden die normale Abnützung sowie die Folgen unsachgemässer Behandlung oder Beschädigung durch den Kunden oder Drittpersonen sowie Mängel, die auf äussere Umstände zurückzuführen sind, nicht erfasst. Ebenso wird die Gewährleistung für Verderbliche Produkte, Verbrauchs- und oder Verschleissteile (z.B. Batterien, Akkus, etc.) wegbedungen.
Der Bio Vitalität by Á. Czakó ist es nicht möglich, Zusicherungen oder Garantien für die Aktualität, Vollständigkeit und Korrektheit der Daten sowie für die ständige oder ungestörte Verfügbarkeit der Webseite, deren Funktionalitäten, integrierten Hyperlinks und weiteren Inhalten abzugeben. Insbesondere wird weder zugesichert, noch garantiert, dass durch die Nutzung der Webseite keine Rechte von Dritten verletzt werden, die nicht im Besitz von Bio Vitalität by Á. Czakó sind.

**12. Haftung
12.1 Allgemein**
Die Bio Vitalität by Á. Czakó schliesst jede Haftung, unabhängig von ihrem Rechtsgrund, sowie Schadenersatzansprüche gegen die Bio Vitalität by Á. Czakó und allfällige Hilfspersonen und Erfüllungsgehilfen aus.
Alle von Bio Vitalität by Á. Czakó vertriebenen Produkte unterliegen strengsten Kontrollen des jeweiligen Herstellers. Aus diesem Grund haftet ausschliesslich der jeweilige Hersteller für die Qualität seiner Produkte. Die Bio Vitalität by Á. Czakó tritt dem Kunden hiermit allfällige Ansprüche gegenüber dem Hersteller ab. Der Kunde bestätigt mit seiner Bestellung, dass die Bio Vitalität by Á. Czakó für allfällige Beschwerden oder Komplikationen nicht belangt werden kann. Schadenersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsschluss und aus unerlaubter Handlung, sind, soweit nicht vorsätzliches oder grobfahrlässiges Handeln vorliegt, gänzlich ausgeschlossen. Die Haftung für indirekte Schäden und Folgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Personen-, Sach- und reine Vermögensschäden des Kunden die sich aus dem Gebrauch, durch Fehlleistung oder Leistungsausfall ergeben, ist ebenfalls ausgeschlossen. Vorbehalten bleibt eine weitergehende zwingende gesetzliche Haftung, beispielsweise für grobe Fahrlässigkeit oder rechtswidrige Absicht.
Die Bio Vitalität by Á. Czakó benutzt Hyperlinks lediglich für den vereinfachten Zugang des Kunden zu anderen Webangeboten. Die Bio Vitalität by Á. Czakó kann weder den Inhalt dieser Webangebote im Einzelnen kennen, noch die Haftung oder sonstige Verantwortung für die Inhalte dieser Webseiten übernehmen.

**12.2 Zusatzleistung: Im Ablagekasten oder beim Hauseingang deponieren**
Auf Wunsch des Kunden kann das Paket von der Schweizerischen Post AG an der Lieferadresse deponiert werden. Auf die Zustellmöglichkeit Namentlich «Im Ablagekasten oder beim Hauseingang deponieren» besteht ein Haftungsausschluss und muss vom Kunden bei seiner Bestellung separat gewünscht werden. Die Versandart muss vom Kunden selber ausgewählt werden und heisst namentlich: Standard Versand inkl. Deponierung + 2.- CHF. Für diese Kostenpflichtige (2.- CHF Aufschlag) Zusatzleistung: «Im Ablagekasten oder beim Hauseingang deponieren» wird jede Haftung (z.B. Diebstahl) von Seiten der Schweizerischen Post AG und der Bio Vitalität by Á. Czakó abgelehnt.

**13. Zusätzliches**Gutscheine jeglicher Art und Form sind nicht kumulierbar und nicht mit anderer Rabatten oder Gutscheine kombinierbar. Barauszahlungen von Gutscheinen sind nicht möglich. Geschenkgutscheine können nicht zurück genommen werden. Pro Bestellung kann nur ein Aktions-, Rabatt- oder einen Geschenkgutschein eingelöst werden.

**14. Datenschutz**Bio Vitalität by Á. Czakó darf die im Rahmen des Vertragsabschlusses aufgenommenen Daten zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag verarbeiten und nutzen. Die zur Leistungserfüllung notwendigen Daten können auch an beauftrage Dienstleistungspartner (Logistikpartner) oder sonstigen Dritten weitergegeben werden.
Die weiteren Datenschutzbestimmungen sind unter folgendem Link abrufbar: Datenschutz

**15. Copyright**
Der gesamte Webauftritt untersteht der schweizerischen Gesetzgebung. Sämtliche Rechte, insbesondere Immaterialgüterrechte stehen der Bio Vitalität by Á. Czakó zu. Die Wiedergabe der gesamten Seite oder nur eines Teils davon (z.B. Bilder, Beschreibungen, Produktenamen, Texte oder Logos) auf irgendeinem elektronischen Träger oder auf Papier ist untersagt, ausser mit der ausdrücklichen schriftlichen Genehmigung der Bio Vitalität by Á. Czakó.

**16. Weitere Bestimmungen**
Bio Vitalität by Á. Czakó behält sich ausdrücklich vor, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern und ohne Ankündigung in Kraft zu setzen.

**17. Schlussbestimmungen**
Die Vertragssprache ist Deutsch. Sollten einige Punkte dieser AGB unwirksam sein, berührt das die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Irrtum bei Produktbeschreibungen und Preisen sind vorbehalten. Diese AGB unterliegen Schweizerischem Recht.

Der **Gerichtsstand** ist das Regionalgerichte Bern Oberland, soweit das Gesetz keine zwingenden Gerichtsstände vorsieht.

**Inhaber**
Ágnes Czakó

Stand: Dezember 2020